

## Política de Compras para clientes da AkzoNobel Surface Chemistry

Regras de Pedidos Fracionados e Graneis	Custos
Taxas de Demurrage	Custo de demurrage real mais taxa de manuseio de USD250 por equipamento
Sobreestadia de caminhões	Custo real mais USD 70 de taxa de manuseio por entrega
Pedidos urgentes <sup>1</sup>	Custo extra mais taxa de USD 250 por ocorrência
Alterações de pedidos <sup>2</sup>	Cobrança de USD 250 por ocorrência
Cancelamento de pedidos <sup>2</sup>	Cobrança de USD 500 por pedido

Não será permitido pallets fracionados (menor que a quantidade padrão por pallet), marcas e personalização de embalagens e certificados de análise fora do padrão Akzo.

Lead time de entrega padrão de pedidos fracionados: 03 dias úteis após confirmação do pedido.

1. Se considera pedido urgente quando o prazo de entrega é inferior ao lead time de entrega padrão. Pedidos urgentes que exigem uma alteração de programação de produção não serão permitidos.

2. Alterações/cancelamento de pedidos são gratuitos após a confirmação do pedido, exceto nas seguintes situações:

Make to Stock: Cobraremos uma taxa por alteração/cancelamentos efetuados no período de D+3 conforme exemplo abaixo para pedidos locais e menos de 3 semanas da data de embarque para exportação.

Comunicado aos clientes D+3: Entregas de Produtos Fracionados:						
D		D+1		D+2		D+3
Dia 29/08/18 Quarta	Dia 30/08/18 Quinta	Dia 31/08/18 Sexta	Sabado	Domingo	Dia 03/09/18 Segunda	Dia 04/09/18 Terça
Alterar / Cancelar pedidos colocados referente produtos MTS ( <i>make to stock</i> ) sem cobrança de fee	Colocação de novos pedidos até às 14:00	Processo Interno Akzo Nobel			Processo Interno Akzo Nobel	Entrega direta no cliente em São Paulo ou no redespacho em São Paulo
*Pedidos de produtos MTO ( <i>make to order</i> ) não poderão ser alterados/cancelados	*Alterações e cancelamentos de pedidos colocados com cobrança de fee	*Não será permitido alterações e cancelamentos			Coletas com frete contratado pelo cliente conforme agendamento feito pela Akzo Nobel	*Não será permitido alterações e cancelamentos
					*Não será permitido alterações e cancelamentos	

**Importante:** Nosso *free time* de descarregamento de pedidos fracionados é de 90 minutos, após esse período será cobrada a estadia dos minutos/horas excedentes + fee de sobreestadia.

Make to Order: Não podemos atender quaisquer alterações / cancelamentos de pedidos com um prazo inferior ao lead time de produção padrão.

A AkzoNobel Surface Chemistry reserva-se o direito de alterar os preços e as taxas de manuseio a qualquer momento

**Condições Gerais de Venda**

A menos que um contrato detalhado de venda de produtos esteja em vigor entre a AkzoNobel e o comprador, cobrindo a venda dos produtos, todos os produtos vendidos ou fornecidos pela AkzoNobel são vendidos ou fornecidos exclusivamente com base nos Termos e Condições de Venda da AkzoNobel.

Ao fazer um pedido de produtos, o comprador concorda com os Termos e Condições de Venda da AkzoNobel. Não serão aplicáveis termos ou condições diferentes ou suplementares, a menos que expressamente acordado por escrito pela AkzoNobel.