

## Política de Órdenes de Clientes de AkzoNobel Surface Chemistry

Nuevas Reglas de Órdenes	Cargos
Costos de Demurrage	Costo real de demurrage más USD 250 por manejo por equipo
Detención de camiones	Costo real de detención más USD 70 de manejo por factura
Órdenes Urgentes <sup>1</sup>	Costo adicional más USD 250 por ocurrencia
Cambios en Órdenes <sup>2</sup>	Cargo de USD250 por ocurrencia
Cancelación de Órdenes <sup>2</sup>	Cargo de USD 500 por orden

No será permitido pallets fraccionados (menor que la cantidad estándar por pallet), marcas y personalización de envases y certificados de análisis fuera del estándar Akzo

1. Se considera orden urgente cuando se requiere en un tiempo menor que el lead time de entrega standard. Haremos nuestros mayores esfuerzos para cumplir con su solicitud de entrega urgente. No serán aceptadas órdenes urgentes que requieran un cambio en la programación de la producción. -
2. Los cambios o cancelaciones de órdenes son sin cargo luego de la confirmación de la orden excepto en las siguientes situaciones:

**Make to Stock:** se cargará una multa por cambios o cancelación de órdenes cuando los mismos sean realizados en un tiempo menor que el lead time de entrega standard para las órdenes locales o con menos de 3 semanas de la fecha de embarque para los casos de exportación.

**Make to Order:** No podemos aceptar cambios o cancelación de órdenes con menos del lead time de producción standard.

\*AkzoNobel Surface Chemistry se reserva el derecho de cambiar precios y cargos por manejo en cualquier momento

### Condiciones Generales de Venta

A menos que se encuentre vigente entre AkzoNobel y el comprador un acuerdo detallado de venta de producto, todos los productos son vendidos o provistos por AkzoNobel con base exclusivamente en los Términos y Condiciones de Venta de AkzoNobel.

Al colocar una orden de productos, el comprador acepta los Términos y Condiciones de Venta de AkzoNobel. No serán aplicables otros términos o condiciones excepto si expresamente acordado por escrito por AkzoNobel.